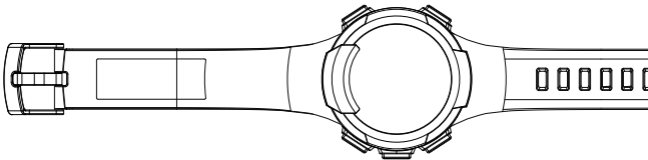


GOLiFETM

GoWatch 110i smart band

悠遊卡錶帶使用說明

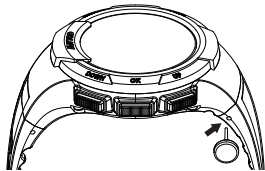


GoWatch 110i smart band

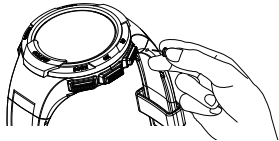
4 悠遊卡錶帶替換使用說明

8 錶帶使用注意事項

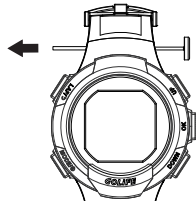
10 特製版悠遊卡使用說明



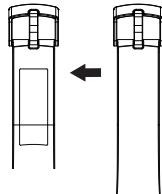
1. 將換錶帶工具對準錶帶插銷孔



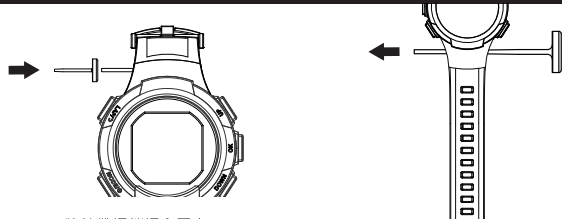
2. 以拇指將工具往內側按壓
(施力時請小心對準插銷孔，避免誤傷手指)



3. 將突出的錶帶插銷拔出

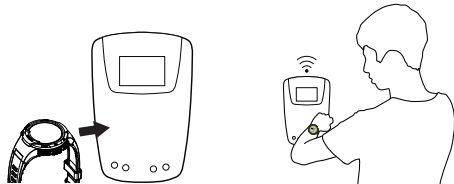


4. 換上悠遊卡錶帶



5. 將錶帶插銷插入固定
(為避免刮手，插入後請確認插銷兩側平整)

6. 將另一側錶帶以相同動作替換完成



7. 使用時請將錶帶寬幅處正對感應機台，聽到"嗶"聲後即完成付款。

錶帶使用注意事項

- 錶帶內含悠遊卡晶片，不當外力易導致晶片功能失效，因此請勿過度彎折、扭轉及輾壓本產品。(若因人為破壞導致晶片失效將無法享有維修及退換等相關權益。)
- 手錶適用於IP7防水等級(5 ATM / 水下 50 公尺內，僅適用游泳但不適合潛水)；不建議於洗澡、蒸氣間、泡溫泉、潛水等情境下配戴。(若於不當環境使用導致晶片失效，將無法享有維修及退換等相關權益。)
- 請勿自行分解、改造本產品。
- 請勿讓幼兒拿取本產品，可能造成傷害。

- 如出現過敏反應等問題，請立刻停止使用並向醫師洽詢。
- 悠遊卡錶帶一經儲值或歸戶即與晶片卡號綁定，即無法恢復全新狀態。為維護您自身權益，請於七天鑑賞期過後再進行儲值與歸戶等相關動作，謝謝。
(注意：若主張七日鑑賞期，請您恢復商品原狀(※含包裝、配件等；悠遊卡錶帶一經儲值或歸戶即無法恢復商品原狀。))

MYEASycARD 特製版悠遊卡 使用說明





103年9月修訂

一、MyEasyCard 特製版悠遊卡使用及帳款疑義處理方式

1. MyEasyCard 特製版悠遊卡是悠遊卡公司發行之無記名式電子票證，若有記名需求，請購買晶片悠遊卡，相關訊息請參考 <http://www.easycard.com.tw>。
2. 本卡採商品出售方式，票種為普通卡，**不含押金，卡片內可用額度為零，使用前請先加值。**
3. **MyEasyCard 特製版悠遊卡屬無記名式電子票證，若消費者卡片有遺失、被竊或滅失等情形時，儲值金額視同現金遺失，恕無法提供加值金額賠償或掛失止付，請消費者妥善保管使用。**
4. 持悠遊卡扣款時，請將悠遊卡輕觸讀卡機上貼有「」或「」圖案的感應區，即可感應扣款；搭乘大眾運輸工具時，請遵守交通業者之各項規定。

5. 持卡人使用悠遊卡支付以里程計費之公共運輸服務費用而遭鎖卡時，其解卡之處理流程應依各運輸業者之規定辦理。
6. 持悠遊卡至特約機構消費結帳時，單筆交易金額以新台幣1,000元為上限，每卡單日累積交易金額以新台幣3,000元為上限，惟繳納政府部門規費、支付公用事業服務費、學雜費、醫藥費、公共運輸（含纜車、公共自行車）、停車等服務費用，或配合政府政策且具公共利益性質經主管機關核准者，交易時無單筆交易金額及單日累積交易金額之上限規定。
7. 票卡可重複充值使用，票卡內儲值金額以新台幣10,000元為上限，最新使用範圍，請參考 www.easycard.com.tw。

8. 使用時，請注意螢幕顯示之可用金額，若不足時，請先進行充值後，再繼續使用。如不續用可辦理終止契約退還全部儲值餘額並鎖卡。
9. 悠遊卡充值地點及其充值金額限制如下：
 - (1) 台北捷運各車站設置之「悠遊卡售卡/充值機」及台北捷運各車站和部份停車場「悠遊卡充值機」：每次充值金額須為新台幣100元或其倍數；
 - (2) 貼有「」或「」圖案的便利商店（7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK超商）：提供新台幣100元(含)以上之零錢充值服務；
 - (3) 台北捷運各車站旅客詢問處及台北捷運設有悠遊卡充值平台之「單程票售票機」：提供不限金額之充值服務。

10. 持卡人完成扣款交易時，應向特約機構索取交易憑證(大眾運輸事業或停車場除外)，以確保該筆交易金額之正確性。
11. 持卡人以悠遊卡向特約機構進行遞延性商品或服務之扣款交易，應保留交易憑證（如遞延性商品或服務之訂貨單正本、發票正本或其他足以證明有交易事實之憑證等）及原購貨卡片，如發生未收到商品或服務之消費糾紛，並向特約機構求償無門時，經持卡人檢附交易憑證及原購貨卡片且悠遊卡公司查證無誤後，由悠遊卡公司負責返還持卡人相關款項。
12. 持卡人以悠遊卡進行扣款交易之相關商品或服務，如未獲特約機構提供、商品或服務瑕疵、商品退貨或服務取消、錯誤溢付款項等事宜，持卡人應先洽特約機構尋求解決，悠遊卡公司並應提供交易資料協助解決紛爭。前述提供交易資料之費用，如經查明

- 係屬特約機構服務之瑕疵，該費用得由悠遊卡公司向特約機構收取；反之，則向持卡人收取。
13. 持卡人不得以任何方法擅自變造悠遊卡，包括但不限於擅自拆解悠遊卡摘取晶片、天線及所儲存的軟體及資料，或向非經悠遊卡公司認可之其他第三人購買或取得經擅自變造之悠遊卡。如因可歸責於持卡人之事由而有違反前開約定之情事，致悠遊卡公司蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害者，悠遊卡公司有權向持卡人要求合理之費用或賠償，並得向持卡人請求新台幣一千元之違約金。
 14. 若持卡人持遭擅自變造之悠遊卡與悠遊卡公司或經悠遊卡公司認可之其他第三人進行交易者，悠遊卡公司將不提供相關服務（包括但不限於充值、扣款、毀損換發、掛失及退還儲值餘款等服務），如因上開情事致持卡人無法完成交易或產生糾紛或爭議者

· 悠遊卡公司亦不負任何責任。

15. 因持卡人竊改或干擾或容許任何人竊改或干擾持卡人悠遊卡上之資料，致悠遊卡公司因此蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害者，悠遊卡公司有權向持卡人要求合理之費用或賠償。
16. 非經悠遊卡公司書面同意，持卡人不得以任何方式為自己或他人之利益，以悠遊卡為載具、或就電子票證儲存之資料或持卡人使用電子票證之個人資料等為本契約約定事項範圍以外之添附、加工、使用、利用或運用。如因可歸責於持卡人之事由而有違反前開約定之情事，致悠遊卡公司蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害者，悠遊卡公司有權向持卡人要求合理之費用或賠償，並得向持卡人請求新台幣一千元之違約金。

二、MyEasyCard 特製版悠遊卡退還餘額

1. 持卡人得隨時通知悠遊卡公司終止使用悠遊卡，持卡人需出示卡片進行鎖卡程序始得辦理終止契約退還全部儲值餘額。
2. 持卡人可親至台北捷運各車站詢問處(飾品及授權商品類之悠遊卡除外)、悠遊卡公司客服中心現場辦理終止契約退還全部儲值餘額或至全國7-ELEVEN索取附掛號郵資之專屬信封袋，將卡片掛號郵寄至悠遊卡公司辦理。郵寄辦理終止契約退還全部儲值餘額者，須於退費金額中扣除掛號郵資或轉帳費。但若退費原因係卡片異常無法使用，且非人為毀損所致，無須負擔上述費用。
3. 悠遊卡如遭毀損，若仍可讀取卡片晶片資料，或外觀票卡號碼可供辨識，經悠遊卡公司查核無誤後得辦理終止契約退還全部儲值餘額，持卡人須支付寄送款項之郵資或轉

帳費。

- 悠遊卡除終止使用之情形外，不得返還悠遊卡全部或部分餘額。
- 持卡人於台北捷運各車站詢問處或悠遊卡公司客服中心辦理終止使用悠遊卡時，若退款總金額達新台幣3,000元以上、卡片異常無法判讀餘額或對現場退費金額有異議，可填寫申請單，並由台北捷運各車站詢問處或悠遊卡公司客服中心收取卡片，送回悠遊卡公司處理。持卡人須支付寄送款項之郵資或轉帳費，惟卡片非人為毀損，或退款總金額達新台幣3,000元以上且以轉帳匯款者，無須負擔上述費用，悠遊卡公司將於收件後七個工作日內函覆（或以簡訊、電話通知）持卡人。
- MyEasyCard特製版悠遊卡一經辦理終止契約後立即鎖卡，無法再使用，如須續用須加收處理工本費50元。

- 終止契約作業手續費：悠遊卡持卡人向悠遊卡公司辦理終止契約退還全部儲值餘額時，應支付終止契約作業手續費新台幣20元，如卡片使用滿5次（含）以上且滿3個月（含），免收該手續費。
- 上述費用悠遊卡公司得向持卡人收取或逕自悠遊卡之儲值餘額中扣抵。
（例：小遊不欲繼續使用悠遊卡，辦理終止契約退還全部儲值餘額時卡片餘額為100元，且要求以掛號郵寄退費通知單，經查明該卡使用未達5次，且無人為毀損，則退費金額=卡片餘額100元-終止契約作業手續費20元-掛號郵寄費用25元=55元。）

三、MyEasyCard 特製版悠遊卡損壞換卡

1. MyEasyCard 特製版悠遊卡卡體於正常使用下自購買日起保固1年。經使用後於保固期間內，若因 MyEasyCard 特製版悠遊卡卡片本身自有功能瑕疵或故障，持卡人可辦理 MyEasyCard 特製版悠遊卡換卡服務（不收取任何處理費用）。
2. MyEasyCard 特製版悠遊卡如有毀損，持卡人得向悠遊卡公司申請換發，如其原因係由於悠遊卡公司、特約機構或受託機構所致者，不得向持卡人請求支付悠遊卡換發工本費。
3. 瑕疵卡換卡時，若該卡面預留庫存用罄或有其他正當理由時，將以其他現有卡面作替代，恕無法指定原卡面。原卡片將由悠遊卡公司收回。

四、MyEasyCard 特製版悠遊卡交易紀錄查詢

1. 每次使用時，驗票機或扣款設備螢幕會顯示票卡內可用金額。
2. 持卡人持悠遊卡於受託機構或特約機構營業場所完成增值或交易時，可依據設備螢幕或交易憑證核對票卡儲值餘額。
3. 持卡人得於台北捷運各車站「悠遊卡查詢機」、台北捷運各車站詢問處或全國 7-ELEVEN ibon查詢最近6筆交易紀錄與儲值餘額；利用「悠遊卡查詢機」或 7-ELEVEN ibon查詢時，只要將票卡輕觸查詢機上感應區，即可查詢。
4. 持卡人亦可透過智慧型手機下載悠遊卡APP「Easy Wallet」查詢「卡片餘額」與「歷史交易紀錄」。上述「歷史交易紀錄」之查詢範圍為：查詢日當日前3天至前3個月之

交易紀錄。

5. 持卡人得依下列收費標準，親向悠遊卡公司申請提供5年內之書面悠遊卡交易紀錄。交易紀錄之查詢及列印，第1頁之工本費新台幣20元，第2頁起每頁加收新台幣5元。
（例一：小悠申請書面查詢8月1日至8月5日悠遊卡交易紀錄，經列印後共一頁，需支付工本費新台幣20元。
例二：小遊申請書面查詢8月1日至12月25日悠遊卡交易紀錄，經列印後共三頁，需支付工本費第一頁20元+第二頁5元+第三頁5元，共計30元。）

五、MyEasyCard 特製版悠遊卡使用注意事項

1. 票卡應避免暴露於高溫、彎折、磨損或裁切破壞。
2. 請勿將多張悠遊卡同時觸碰感應區，避免感應不良或重複扣款。
3. 使用時，請勿將悠遊卡放置於金屬製品附近。
4. 若輕觸感應區的時間太短或距離太遠，請稍待片刻，重新感應即可。
5. 若將悠遊卡放置於皮包內感應，請注意厚度不可超過5公分，並仍請輕觸感應區。

六、其他事項

1. MyEasyCard特製版悠遊卡發行機構：悠遊卡股份有限公司
2. 悠遊卡公司24小時消費爭議處理申訴（客服）專線：412-8880（手機及金馬地區請加02）
3. 悠遊卡客服信箱：service@easycard.com.tw
4. 悠遊卡公司網址：www.easycard.com.tw
5. 悠遊卡公司地址：115台北市南港區園區街3-1號13樓(南港軟體園區二期G棟)

6. 悠遊卡儲值金額已全數辦理信託。
7. 其他持卡人之權利義務，請上悠遊卡公司官網（www.easycard.com.tw）參照公告之「悠遊卡約定條款」。

研鼎崧圖股份有限公司 GOYOURLIFE INC.

114 台北市內湖區新湖三路 189 號 6 樓

客服專線：02-2796-2337

傳真專線：02-8792-1167

GoWatch **110i** smart band



www.goyourlife.com