

單號：

送件日期：____年____月____日

中文姓名 NAME	市話 TEL	行動電話 MOBILE
--------------	-----------	----------------

電子信箱 E-MAIL	<input type="checkbox"/> 是否提供電子發票查詢驗證碼(無使用電子發票者免填) <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 簡訊 <input type="checkbox"/> 電子信箱(僅能擇一方式) <input type="checkbox"/> 否
----------------	---

◎外觀卡號： _____ ◎晶片號碼： _____

※匯款資料若因本人填寫錯誤而造成退匯情況，本人需自行負擔重新匯款之手續費。
 需提供銀行帳戶影本 (*依規定退費需退回持卡人本人，故匯款帳號非本人時，需附上與持卡人之關係證明。)

退費方式(註3) <input type="checkbox"/> 匯款 (須提供帳戶影本)	戶名											
	銀行						分行					
	帳號	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※此欄位由研鼎智能公司填寫

◎錶帶外觀版面：(必填)
 1.毀損(折損、裂損、斷裂、彎曲、晶凸、打動、壓痕、凹凸、貼紙、黏膠、塗鴉等。)
 2.正常
 ◎申請退費/後送原因： 外觀正常無法感應 外觀問題 人為毀損(註2) 退費 其他 _____

悠遊卡公司回覆餘額	新台幣	元整	◎卡片狀態： <input type="checkbox"/> 原錶帶寄回 <input type="checkbox"/> 更換錶帶
回覆日期			◎若有更換錶帶請填寫卡號： <input type="text"/>

申請人簽名(未滿20歲，需法定代理人簽章)
 ■ 本卡為無記名卡片，持卡人皆有權利辦理上述事宜；本人對各項記載均確認正確無誤並簽名後。
 就「悠遊卡手環錶帶無法讀取或無法辨視卡號」而申請退費，如有溢領情事，本公司願負返還予研鼎智能公司之責。
 此致 研鼎智能股份有限公司。
 * 申請人正楷簽章：_____ (申請人若為法人公司團體用戶，請蓋大小章) 法定代理人簽章：_____

備註：
 1. 為提供悠遊卡票值帳務退費相關服務，研鼎智能股份有限公司(以下簡稱本公司)需保留您的個人資料作為電子票證業務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網，若有任何疑義，請撥打客服專線洽詢。
 2. 「人為毀損」指悠遊卡手環錶帶有明顯人為刮痕、折損、截角、打洞、黏貼(經本公司授權者除外)或塗抹異物、晶片突出、斷裂、彎曲或任何經本公司判定可歸因於人為使用不當致無法繼續使用者。
 3. 申請退費持卡人，若提供錯誤退費訊息將由申請者自行承擔額外產生之費用。
 另，申請者須負擔匯費(30元)，費用由卡片中可用餘額扣除，若可用餘額低於匯費及郵資，將無法辦理退費。

其他注意事項：以上相關欄位請確實填寫，如需查詢處理狀態，請洽研鼎智能 GOLiFE 客服中心。

客服專線	(02)2796-2337	傳真	(02)8792-1167	客服信箱	service@goyourlife.com	網站	www.goyourlife.com
------	---------------	----	---------------	------	--	----	--